

- ▶ Sitios Web
- ▶ Presentaciones Corporativas Digitales
- ▶ Multimedia
- ▶ Asesorías
- ▶ Cursos Diseño Web
- ▶ Hosting



CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE HOSTING

Para poder tener uso de los servicios de hospedaje Web de todos los clientes de Grafikando aceptan cumplir con las condiciones y términos que a continuación se especifican. La intención de esta información es para asegurar la satisfacción de los clientes evitando interferir entre las actividades de ellos mismos y las funciones de las redes digitales.

Claves o Pawords

Grafikando se reserva el derecho de entregar las claves de almacenamiento del Hosting, por razones de SEGURIDAD Y PROTECCION DE LA INFORMACION ALMACENADA EN NUESTROS SERVIDORES, ya que se han presentado con anterioridad inconvenientes con usuarios que han hecho mal uso del servidor, Ocasionando graves perjuicios para Nuestra Empresa.

Uso ilegal

Los servidores de Grafikando serán aplicados para propósitos dentro de la ley. Transmisión, almacenaje o distribución de cualquier información, datos o material que interfiera cualquier ley o regulación está prohibida. Esto incluye: material con derechos de autor, marcas registradas, derechos de propiedad intelectual usados sin la correcta autorización; material obsceno o que represente una amenaza ilegal.

Ejemplos:

Software piratas, archivos o programas hacker, sitios warez, MP3 y programas IRC.

Pornografía

Debido al sistema especial y requerimientos digitales que los sitios de material para adulto necesitan, pornografía y mercancía sexo-relacionada está prohibida. Esto incluye sitios que infieren en contenido sexual o provisión de enlaces a material de adulto en alguna otra parte. Esto también se refiere a los sitios que promocionen cualquier actividad o contenido ilegal que pudiera interferir en el funcionamiento de nuestros u otros servidores.

No se permiten páginas de uso satánico o de hechicería

LISTAS DE E-MAIL DE NEGOCIOS O MARKETING – ENVIO DE CORREOS MASIVOS

Si el envío periódico de listas de mensajes es importante para su negocio, **Grafikando NO** es la empresa de Hospedaje Web adecuada para usted.

Enviar correos electrónicos **SOLICITADOS Y/O NO SOLICITADOS** en forma masiva que informen o promocionen cualquier cosa desde/hacia nuestros servidores o usando una cuenta de e-mail o una dirección Web con un dominio que se encuentra en los servidores de Grafikando como referencia está estrictamente prohibida.

NO BOLETINES informativos NI listas de correos de envío masivo, si requiere un servicio de estas características se debe contratar un medio como un Servidor Dedicado de Correo que cumpla con las normas especificadas por la Ley.

Chats

Grafikando no ofrece por el momento servicios de hospedaje a sitios Web que incluyan Chats por su requerimiento de recursos de servidor, esto para no afectar a los mismos usuarios. Quedan permitidos exclusivamente los programas de Chat que son destinados para atender a los clientes.

Programas

Los clientes podrán ejecutar programas propios incluidos en sus sitios por parte de los servidores de Grafikando, pero dichos programas serán sujetos a consideración y evaluación para determinar si no afectan la integridad de nuestros servidores, por lo que nos reservamos el derecho de rechazar o aceptar según sea el caso.

Derecho de aceptación

Grafikando se reserva el derecho de permitir o rechazar cualquier tipo de sitio Web, información o material que sea hospedado en los servidores.

Recursos Gratis

Prohibido la creación de sitios que ofrecen gratis (con o sin publicidad) cuentas de e-mail, subdominios o espacio en servidor.

Archivos

No se permiten la distribución masiva de archivos, que provoquen conexiones de descarga simultáneas por tiempo prolongado, ya sea por FTP, WEB, MAIL, etc. Usualmente son, y no limitados a, MP3, ZIPs, RARs, etc. (su hospedaje es permitido, más no su descarga/distribución masiva).

Grafikando se reserva el derecho de agregar, suprimir o modificar cualquier punto de sus términos de uso en cualquier momento sin previo aviso.

CAMBIO DE PLANES

1. El cliente que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento con Grafikando, puede cambiar a otro servicio/plan de alojamiento de bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al servicio/plan del que Grafikando ya dispone o inferiores.
2. El cambio se realizará desde la extranet de cliente.
3. Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al cliente.
4. Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación.

FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y por lo tanto no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si suspensión por esta circunstancia es superior a 1 mes este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

TERMINACIÓN

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.

c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos. En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Grafikando. Y frente a terceros.

TELEFONOS : 4746746 - 2433275 – CEL:3102542977 - BOGOTA, D.C.

<http://www.hostinggrafikando.com>

E-mail:soporte@hostinggrafikando.com

Bogotá – Colombia